

Hướng dẫn sử dụng hỗ trợ trên trang <http://helpdesk.fptacademy.vn/>

Bước 1: Đăng nhập vào trang web: <http://helpdesk.fptacademy.vn/>

Bước 2: Chọn Đăng nhập bằng email@fpt.edu.vn

Helpdesk Portal

Aptech ARENA MULTIMEDIA Jetking skillking CoKing BTEC

Alliance with FPT Education

User

Password

Remember me

Login

g+ Đăng nhập bằng email @fpt.edu.vn

Frequently Asked Questions

Bước 3: Sau khi vào giao diện trang web

The screenshot shows a web portal interface. At the top, there are logos for various institutions and a user profile for '(FAI HCM) Lê Đăng Phát' who is 'Online'. The main navigation menu includes 'Home', 'Create a Ticket', and 'My Ticket'. The 'Check your personal information' section contains a table with the following data:

Name	(FAI HCM) Lê Đăng Phát	Phone	
Phone 2		Cell Phone	
Email	phatid2@fpt.edu.vn		
Location	Hồ Chí Minh > 590 Cách Mạng Tháng 8		<input type="button" value="Edit"/>

The 'Describe the ticket' section contains the following fields:

- Type: Request (dropdown)
- Department: (dropdown)
- Category: (dropdown)
- Notify me when the ticket has any changes: Email Followup Yes (dropdown)
- Location: (dropdown)
- Title: (text input)
- Description: (text area)

Bước 4: Chọn các mục để yêu cầu hỗ trợ

- Type : Request
- Department : Phòng HCĐB
- Category : Chọn 1 trong các mục dưới cần hỗ trợ.

» Create account	» Hệ thống LMS	» Phần mềm chấm công
» Create group email	» Hệ thống website	» Plan & action
» Delete group email	» Hỗ trợ thi	» Reset password
» Disable account	» Internet connection	» Set up
» Đăng ký thi Potal	» Other for account & password	» Software installation
» Equipment	» Other for email	» Software troubleshooting
» Hệ thống AP	» Other for hardware & internet	» Thực hiện check list
» Hệ thống CRM	» Other for software	» Voice, Xlite

- Notify me when the ticket has any changes : Yes
- Location : Chọn khu vực cần hỗ trợ
 - + 275 Nguyễn Văn Đậu
 - + 302 Nguyễn Văn Đậu
 - + 391A Nam Kỳ Khởi Nghĩa

+ 590 Cách Mạng Tháng 8

- Title : Nội dung cần hỗ trợ
- Description : Mô tả chi tiết công việc cần CB.Kỹ thuật hỗ trợ

Bước 5 : Sau khi điền đầy đủ thông tin chọn Submit Message (phía dưới)

Submit Message